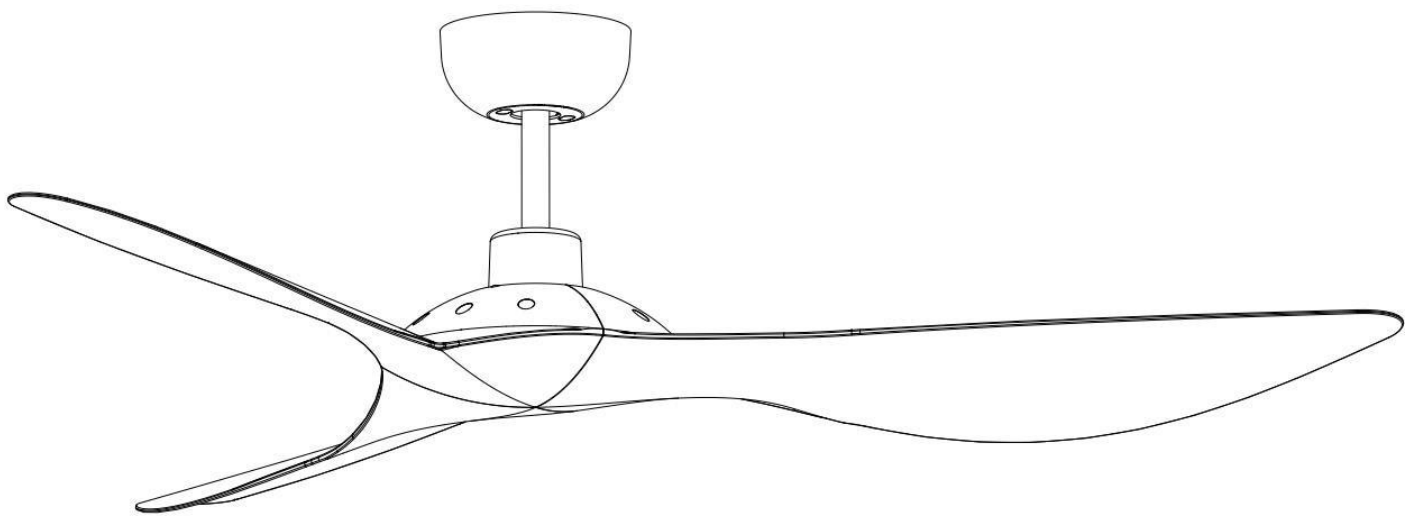




LUCCI AIR
KOTARA BLDC FAN
사용설명서

중 요

- 안전한 사용을 위해 사용설명서 내용을 충분히 숙지한 후 사용해 주십시오.
- 설치는 전문가에게 맡겨주시고
절대 제품을 임의로 분해 개조하지 마십시오.
- 정품보증서가 있는 경우에만 A/S가 가능하오니
정품보증서를 잘 보관해 주십시오.

목 차

설치 전 확인하기	3
실링팬 설치하기	4
실링팬 사용하기	10
실링팬 동기화하기	11
서비스 요청 전 확인하기	13
제품 규격	14
보증 및 문의	15

구매를 감사드립니다

루씨에어 Kotara 모델은 한층 업그레이드된 BLDC 모터를 사용하여 조용하면서도 탁월한 공기 순환 능력을 보여줍니다. 또한, 높은 에너지 효율을 통해 매우 낮은 소비전력으로 호주, 유럽 등 전세계에서 품질의 우수성이 검증되었습니다. 내구성과 안정성이 향상된 Kotara 와 함께 쾌적한 공간을 만들어보세요.

에너지 절약 - 검증된 최신 BLDC 모터 기술이 적용되어, 전통적인 AC 모터 실링팬 대비 에너지 효율이 70%이상 우수합니다.

무소음 - 검증된 최신 BLDC 모터 기술을 통해 모터에서 발생하는 소음을 최소화합니다.

낮은 발열 - 검증된 최신 BLDC 모터 기술을 통해 모터 동작 시 발열을 최소화합니다. 이를 통해 우수한 내구성을 구현하여 오랜 기간 고장없이 사용 가능합니다.

Kotara 모델은 업그레이드된 기술력을 통해 안정성과 내구성이 향상되었습니다.

여름에는 정방향 모드, 겨울에는 역방향 모드를 지원하며,

6 단계 풍속 조절과 타이머 기능을 업그레이드된 리모컨으로 보다 직관적이고 편리하게 사용 가능합니다



안전을 위한 주의 사항

1. 이 제품은 전기 면허증을 소지한 사람에 의해 설치되어야 합니다. 설치 과정상의 이상이 발생하거나 문제 발생 시 품질을 보증하지 않습니다.
2. 만약의 사고를 예방하기 위해 설치 시 전기차단기는 반드시 차단되어야 합니다.
3. 안전한 사용을 위해, 사용자의 관리 또는 지시하에 사용되는 것이 아닌 경우 어린이들, 신체적, 감각적, 논리적 능력이 결핍된 사람, 경험과 지식이 부족한 사람의 사용을 금하여 주십시오.
4. 어린이 주변에서 사용할 경우 특별한 주의가 필요하며, 어린이가 제품을 가지고 놀지 않도록 감독하여 주십시오.
5. 제품의 어떠한 부분도 절대 분해, 수리, 개조하지 마시고, 매뉴얼의 내용대로 설치를 진행해 주십시오.
6. 매뉴얼대로 미설치 시 무상 보증기간이더라도 유상 청구되오니 유의 바랍니다.
7. 팬을 설치 후 각 결합 부분이 제대로 결속되어 있는지 재확인하십시오.
8. 제품의 전원이 켜져 있는 상태에서만 역방향 회전을 실행시켜야 합니다.
9. 팬을 날개까지 전부 결합한 후 리모컨을 통해 동작 테스트를 진행해야 합니다.
10. 이 제품은 최소 20Kg의 무게를 견딜 수 있는 곳에 설치하여 주십시오.
11. 이 제품은 지면으로부터 실링팬 하단까지 **최소 2.1 m** 이상되는 곳에 설치하여 주십시오.
12. 이 제품은 실내에서만 사용 가능합니다. 물과 습기에 노출된 환경에서 사용 시 품질을 보증하지 않습니다.



설치 전 확인하기

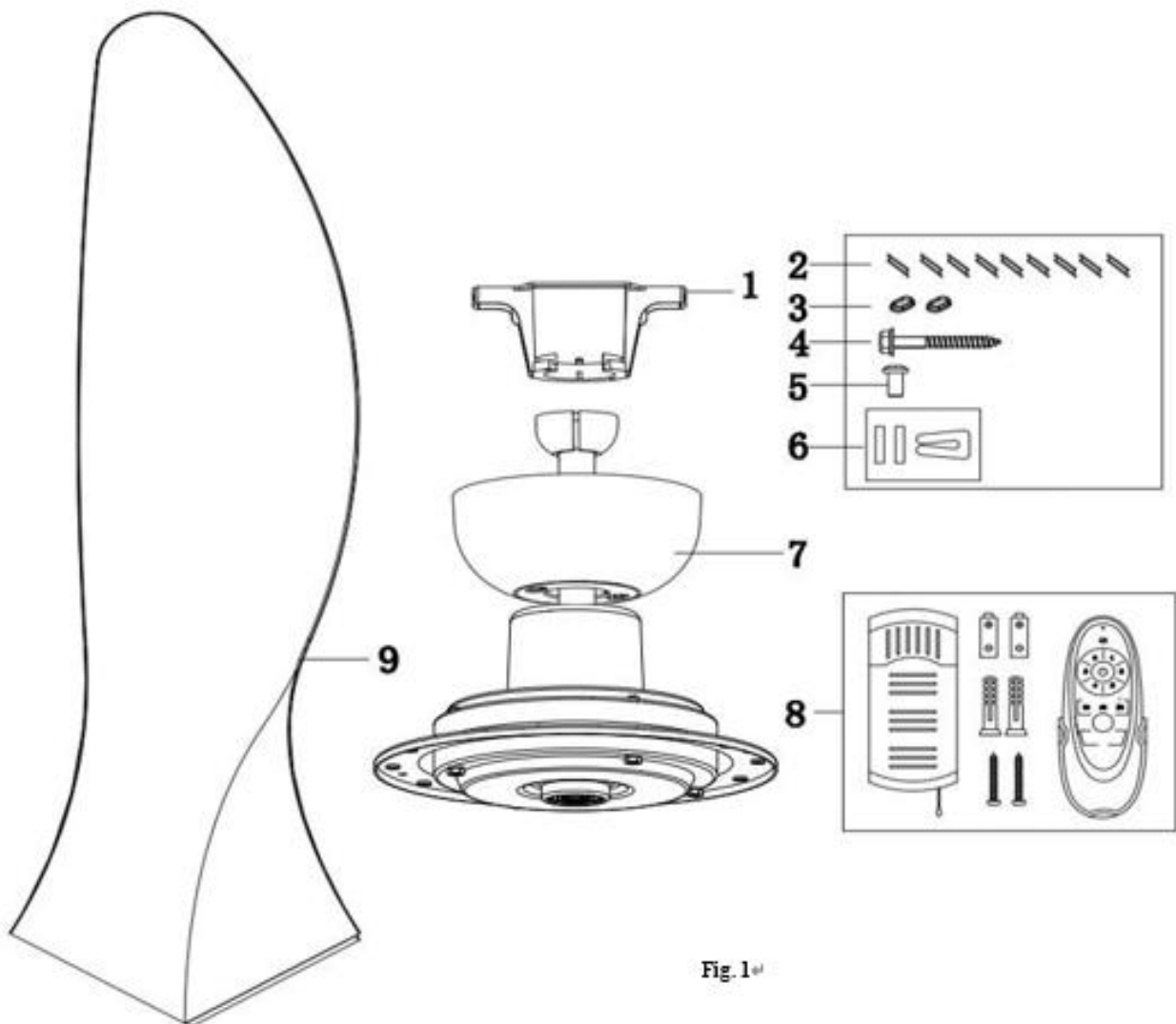


Fig. 1

1	마운팅 브라켓 x 1	7	팬 조립 장치 x 1
2	날개 나사 구멍 가리개 x 9	8	리모컨과 리모컨홀더 x 1 set
3	캐노피 구멍 가리개 x 2		리모컨 홀더 고정용 나사 x 2
4	마운팅 브라켓용 나사 x 4		리모컨용 AAA 건전지 x 2
5	여분용 날개 나사 x 1	9	날개 x 3
6	밸런싱 키트 x 1		



실링팬 설치하기

필요 장비:

- 십자 드라이버 / 일자 드라이버
- 펜치
- 조절 가능한 스패너
- 사다리
- 와이어 커터
- 사용하는 국가 전기 코드 및 규정을 준수하는 배선 및 전원 케이블

마운팅 브라켓 설치하기

- 제품은 제품의 날개 끝 부분을 기준으로 벽으로부터 최소 300mm 떨어져 있어야 하며, 날개 주위에 장애물이 없어야 합니다.
- 시스템 에어컨, 벽걸이 에어컨 등으로부터 최소 110cm 떨어져 위치해야 합니다.
- 마운팅 브라켓은 적어도 20kg의 무게를 지탱할 수 있는 곳에 설치해야 하며, 최소 30mm 이상의 긴 나사를 이용해 고정해야 합니다.

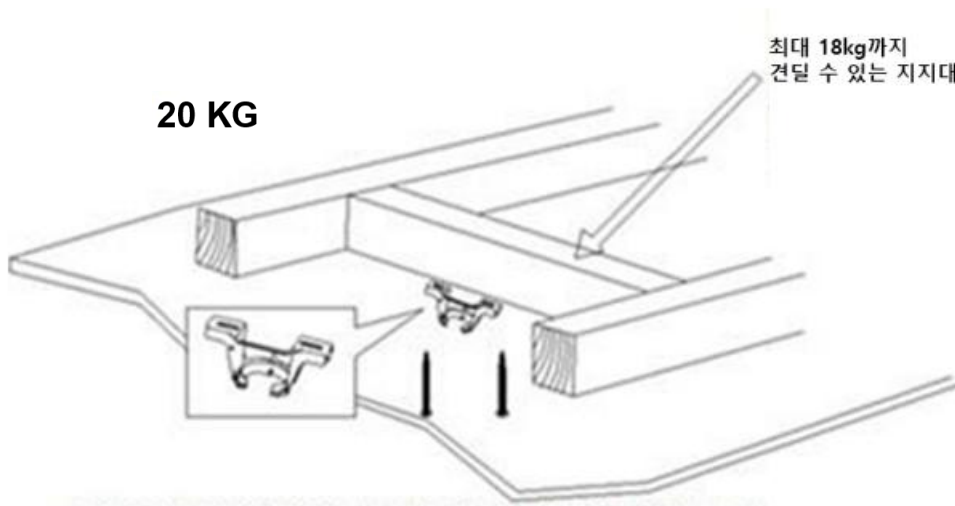


Fig. 2

주의 : 이 사진은 참고 사항으로 실제 브라켓을 뜻하지 않음

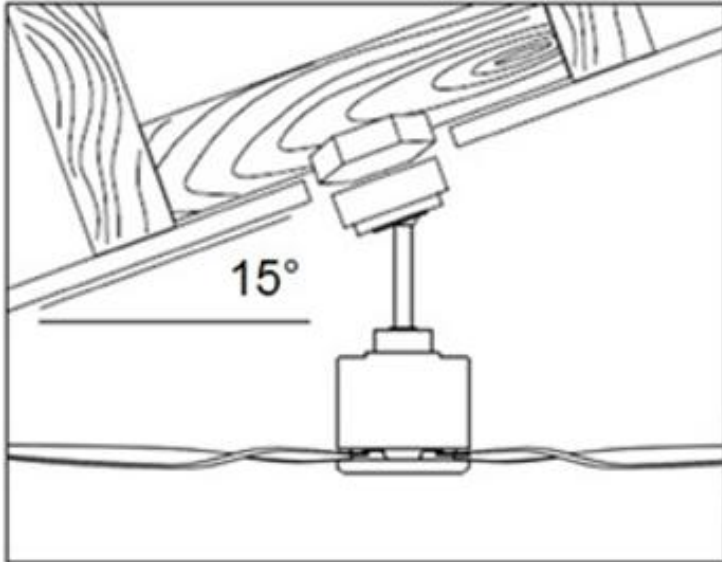
주의사항: 제공된 마운팅 브라켓용 나사는 나무로 된 구조물에만 적합합니다.

나무로 되지 않은 구조물에 설치 시에는 이에 적합한 나사로 교체하여 사용해야 합니다.



기울어진 천장에 설치하기

이 팬 걸이 시스템은 최대 15 도 경사 천장 설치를 지원합니다.

**팬 설치하기**

팬 조립체를 장착 브래킷 위로 올리십시오. 팬이 작동 중 회전하지 않도록, 행거 볼의 키 슬롯(A)이 장착 브래킷(C)의 키 핀(B)에 위치하도록 확인하세요. (Fig 4)

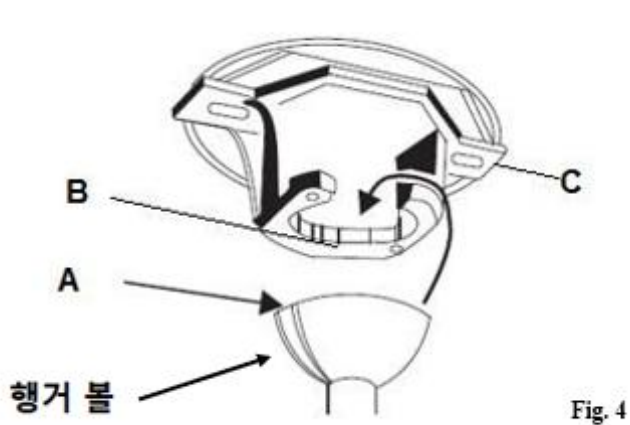
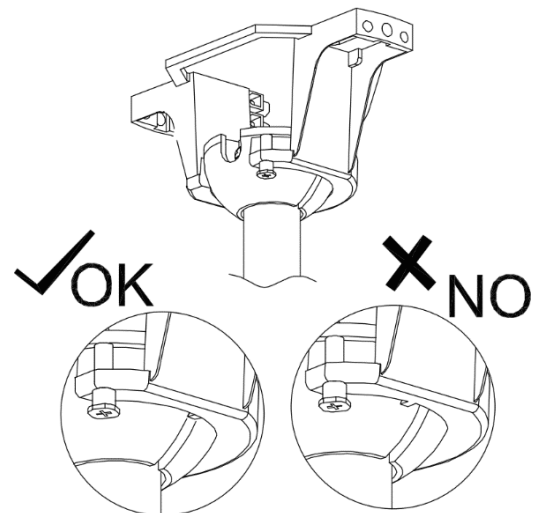


Fig. 4



날개 설치하기

날개 설치

- 팬 모터 조립체에서 날개 나사 3 개를 제거합니다. (Fig 5)
- 날개 윗면의 3 개 나사 구멍을 모터 위의 3 개 나사 구멍에 맞춰 정렬한 후 3 개의 나사를 돌려 날개를 설치합니다.
- 흔들거림이나 균형이 깨지는 현상을 방지하기 위해, 반드시 모든 나사가 균일한 세기로 단단히 조여졌는지 확인합니다. (나사를 과도하게 조이면 블레이드가 손상될 수 있으므로 주의하세요.)
- 모든 날개에 동일한 순서로 작업을 진행합니다. (THIS SIDE UP 표시가 천장을 향하게 결합되어야 합니다.)
- 나머지 날개에 대해 이 과정을 반복합니다.

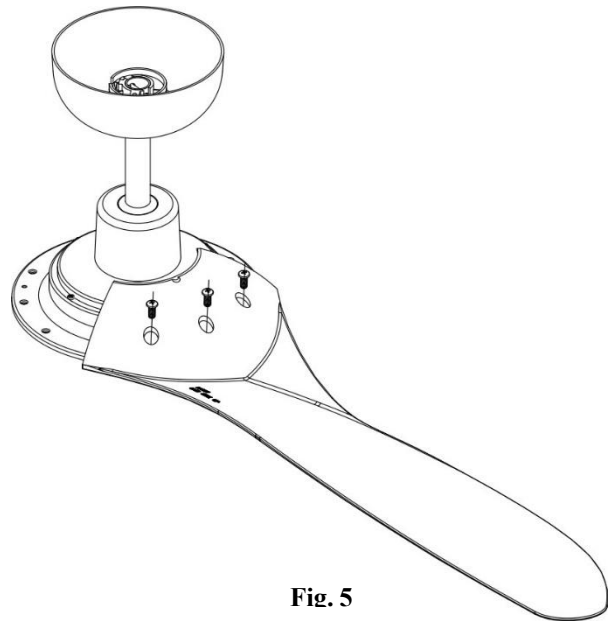


Fig. 5

- 날개 윗면의 나사 구멍을 가릴 수 있도록 날개 나사 구멍 커버 설치해주세요. (Fig 6)

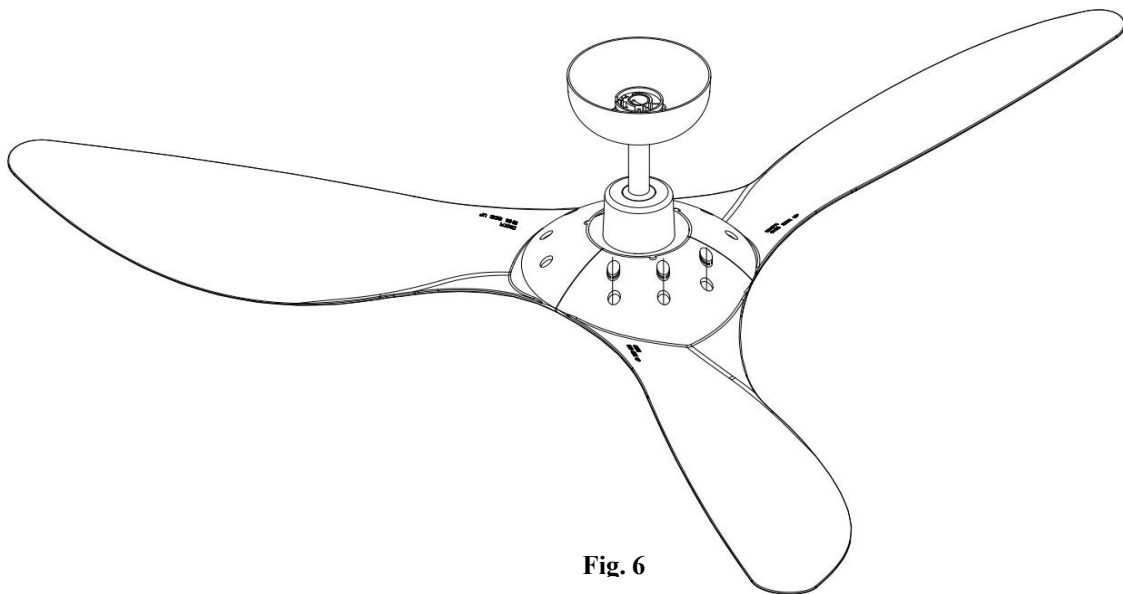


Fig. 6



전기 배선 연결하기

전기 배선 연결하기--- 배선도 (Fig 7)

경고: 안전을 위해 전기 배선은 전기 면허증을 소지한 자에게 맡겨야 합니다. 잘못된 전기 배선 연결은 제품 고장의 원인이 되며 이로 인한 고장은 제품 보증을 받을 수 없습니다.

경고: 반드시 제품에 장착된 터미널 블록을 사용하여 연결하십시오.

- 디밍(조광기), 터치식, 전자식 기능이 있는 스위치와 실링팬은 호환되지 않습니다. 상시전원으로 연결하세요.
- 터미널블록의 LIVE, NETURAL, 접지 각 단자에 맞게 전원을 연결해 주세요.
※ 터미널블록을 통해 전원을 연결하지 않고, 임의 개조를 통한 전원 연결시 품질 보장을 하지 않습니다.
- 실링팬은 리모컨으로만 사용하여야 합니다. 별도의 스위치(특히 전자식 스위치)에 연결 및 사용 시 고장의 원인이 됩니다.

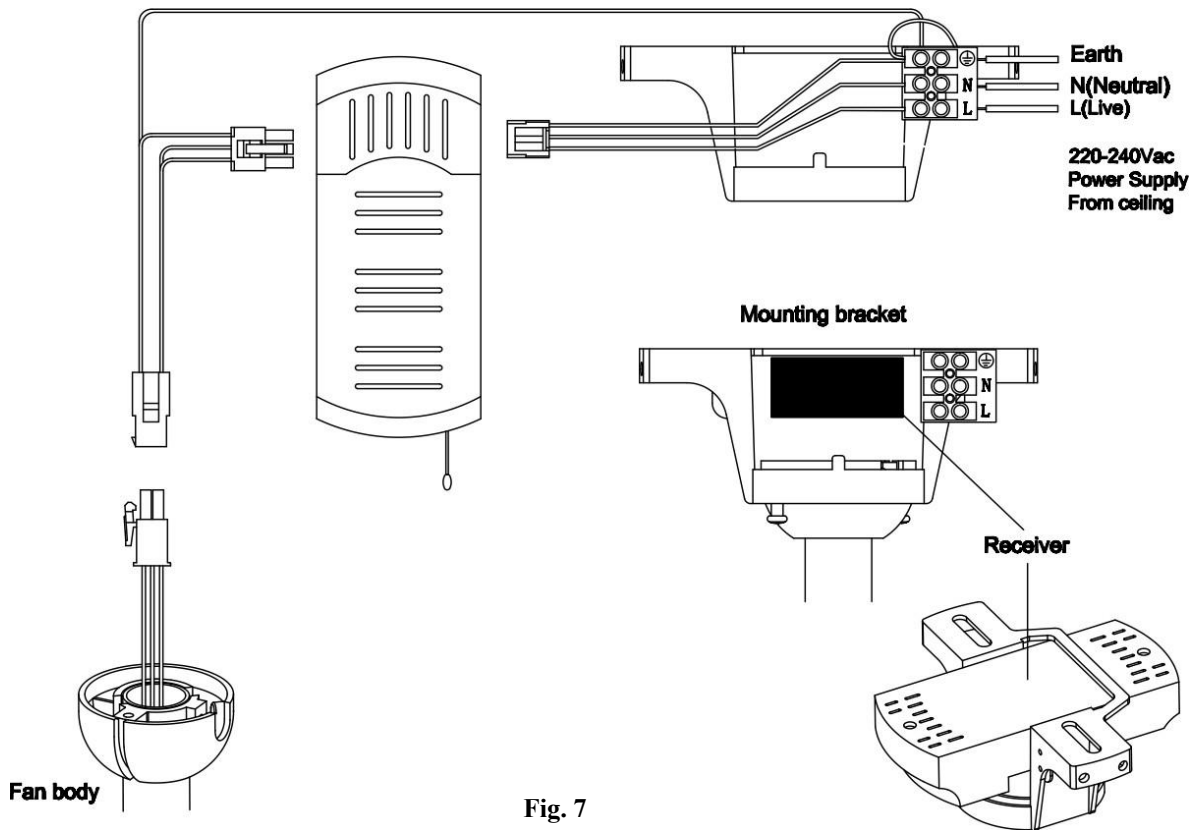


Fig. 7

전원 공급 장치에서 마운팅 브라켓 단자대까지:(Fig. 7)

1. “L”라인을 마운팅 브라켓의 터미널 블록의 “L” 단자에 연결합니다.
2. “N”라인을 마운팅 브라켓의 터미널 블록의 “N” 단자에 연결합니다.
3. 접지선을 마운팅 브라켓의 단자대에 있는 접지 단자에 연결합니다.

마운팅 브라켓에서 리시버 및 모터까지 (Fig. 7)

4. 마운팅 브라켓의 전원 배선 커넥터를 리시버의 전원 단자에 연결합니다.



5. 콕 커넥터 플러그를 통해 리시버의 출력 전선과 모터의 입력 전선을 연결합니다.
6. 마운팅 브라켓에 남은 공간에서 수신기를 행거 볼 위에 삽입하십시오. 배선이 손상되거나 느슨해지지 않도록 주의하십시오.

마운팅 브라켓에 모터 모듈 설치하기

마운팅 브라켓 단자대에서 전기 연결을 완료한 후 콕 커넥터 플러그를 통해 실링팬 배선을 연결합니다.

참고: 실링팬의 접근 가능한 금속 본체에서 마운팅 브라켓의 터미널 블록에 있는 접지 단자까지 접지 연속성 테스트를 수행하여 전기 배선이 안전하고 올바르게 완료되었는지 확인하세요.

- 마운팅 브래킷 아래쪽의 나사 2개를 느슨하게 풉니다. (Fig 8)
- 캐노피를 브래킷으로 밀어 올리고, 캐노피의 키 구멍과 브래킷의 나사를 정렬합니다. 캐노피를 키 구멍의 좁은 부분과 맞아떨어지도록 돌려서 잠그고, 나사 2개를 조여서 고정하십시오. 이전에 준비한 전기 배선이 손상되지 않도록 주의하십시오. (Fig 7)
- 캐노피 구멍에 구멍 가리개를 부착하십시오.

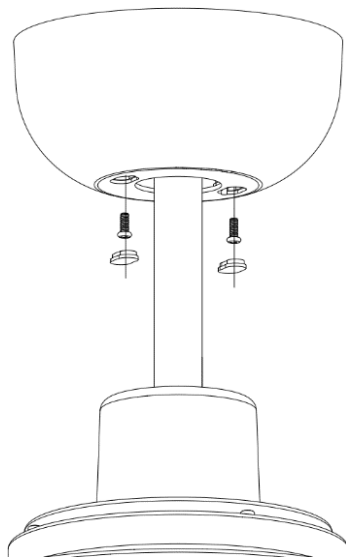
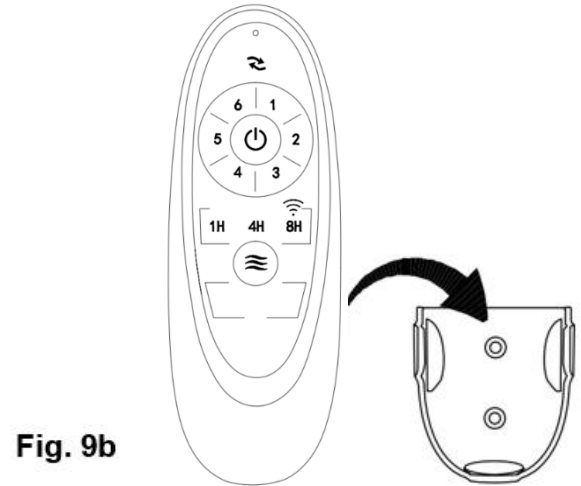
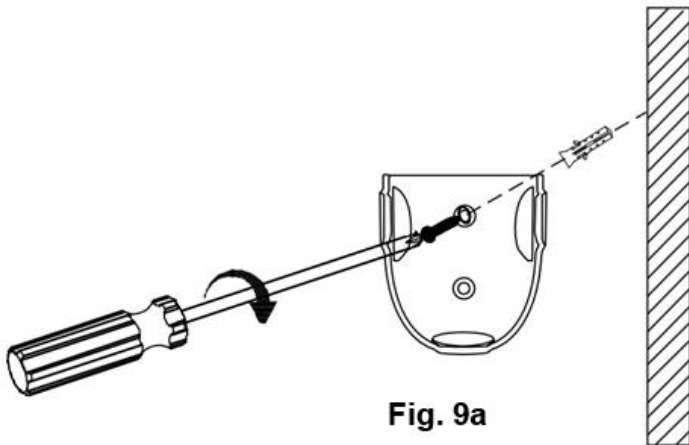


Fig. 8



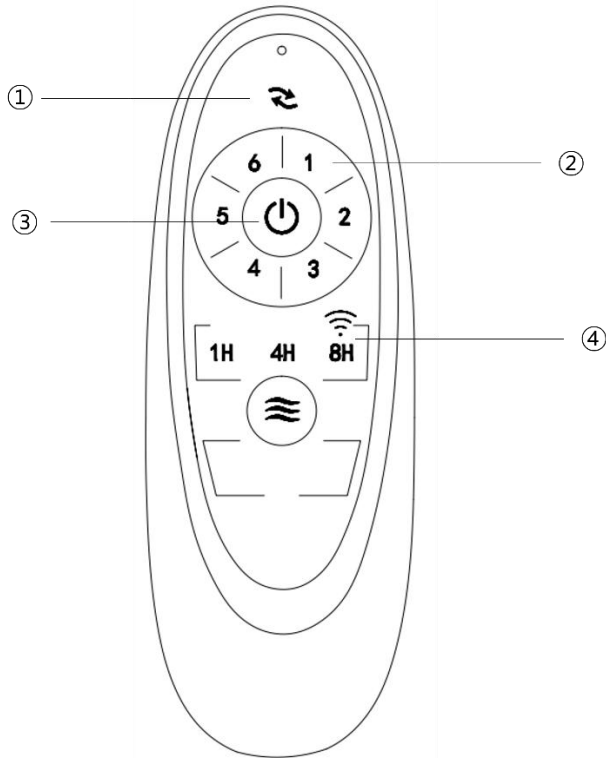
리모컨 홀더 설치하기

- 원하시는 벽에 나사 2개를 사용하여 리모컨 홀더를 고정해주세요. (Fig. 12a)
- 리모컨을 홀더쪽으로 밀어 넣어 보관 가능합니다. (Fig. 12b)



실링팬 사용하기

리모컨 버튼 설명



① 팬 회전 방향 변경

초기 동작 시 실링팬은 정방향으로 회전하고 있으며, 이 버튼을 누르면 팬이 역방향으로 회전하게 됩니다. ‘정방향(반시계) 모드’는 집안을 시원하게 만드는 여름에, ‘역방향(시계) 모드’는 집안을 따뜻하게 만드는 겨울에 사용됩니다.

(해당 버튼은 실링팬이 작동 중일때만 입력됩니다.)

② 팬 속도 조절

1 버튼은 팬을 가장 느리게, 6 버튼은 팬을 가장 빠르게 작동하게 합니다.

참조: 최초 작동시 리모컨으로 실링팬 전원을 켜었을 때, 6 버튼을 눌러 가장 빠른 속도로 실링팬을 10 초 정도 동작 후 1~5 버튼을 사용하여 다른 속도로 변경해주세요.

참조: 팬 속도 조절 또는 팬 회전 방향 변경시, 버튼을 누른 후 변경될 때까지 5~10 초가 필요합니다.

③ 팬 전원 ON/OFF

④ 타이머 세팅

1 시간, 4 시간, 8 시간 타이머 기능을 지원합니다.

※ AAA 배터리 x 2 (패키지에 포함)



리모컨과 리모컨 리시버 동기화 하기

Kotara 실링팬은 설치 직후 동기화 없이 바로 작동이 가능한 제품입니다.

그러나 설치 직후나 사용 중 아래와 같은 증상을 보이며 리모컨 작동이 잘 되지 않는 경우, 동기화 작업을 진행해주셔야 합니다.

설치 후 실링팬이 동작하지 않거나, 사용 중 리모컨이 제대로 동작하지 않거나, 사용 중 하기와 같은 증상이 나타날 시 리모컨과 리모컨 리시버의 동기화 작업을 해주셔야 합니다.

증상:

- 실링팬을 설치한 후 리모컨은 정상동작하나 리모컨에 의해 실링팬이 동작되지 않는 경우
- 실링팬이 이유없이 갑자기 동작하지 않는 경우
- 리모컨에 의한 제어가 되지 않을 경우
- 실링팬이 고속 모드에서만 동작할 경우
- 실링팬의 역방향 회전이 동작하지 않을 경우

해결책:

실링팬을 설치하시고 난 후 리모컨에 의한 동작이 되지 않는다면, 리모컨과 리시버 동기화 작업이 필요합니다. 만약 실링팬이 고속 모드로만 계속해서 동작된다면, 이는 전기 배선 및 제품 설치에는 문제가 없다는 의미입니다. 실링팬이 고속 모드로 동작은 하지만 역방향 회전 기능이나 다른 기능들이 리모컨에 의해 제어가 되지 않는다면, 이는 리모컨과 리모컨 리시버를 재동기화를 통해 해결 가능합니다. 하기의 순서를 따라주십시오.

- 리모컨의 커버를 제거하시고, 배터리가 올바르게 설치되어 있는지 확인해 주십시오. 배터리가 올바르게 설치되어 있고 리모컨 버튼을 눌렀을 때 LED 라이트가 깜빡인다면, 이는 리모컨은 제대로 동작되고 있다는 의미입니다.
- 리모컨이 제대로 동작된다면, 실링팬의 메인 전원(전원차단기)을 40 초간 꺼둔 후 메인 전원(전원차단기)를 켜줍니다. 메인 전원(전원차단기)을 다시 켜준 후 60 초 안에 리모컨의 버튼(팬 전원 ON/OFF)을 5~10 초간 눌러주세요. 이 때 꼭 벽면 스위치가 아닌 메인 전원(전원차단기)를 통해 실링팬으로 들어가는 전원을 차단해주어야 합니다.
- 그 후 실링팬을 동작시키는 1~6 버튼을 눌러 실링팬이 제대로 동작되는지 확인합니다.
- 리모컨 동기화를 재설정하고 싶으신 경우에는, 실링팬의 메인 전원(전원차단기)를 40 초간 꺼둔 후 다시 켜줍니다. 메인 전원(전원차단기)을 다시 켜준 후 60 초 안에 리모컨의 버튼을 20 초 이상 길게 눌러줍니다.

만약 A-D 과정을 진행하시고도 문제가 해결되지 않을 시에는 전원차단기를 꺼두는 시간과 버튼을 누르는 시간을 조금 길게 해주시면서 B-C 과정을 2~3 번 재시도 부탁드립니다. 그 후에도 문제가 해결되지 않을 시에는 판매처를 통해 리모컨이나 리모컨 리시버를 교환 받으십시오.

주의: 안전을 위해 새로운 리모컨 리시버는 전기 자격증을 소지한 전문가에 의해 설치되어야 합니다.



여러 개의 실링팬을 각각 제어하기

한 공간에 여러 개의 실링팬이 설치되어 있는 경우, 리모컨을 기준으로 10m 내에 있는 실링팬들은 한 개의 리모컨으로 동시 제어가 가능합니다. 하지만 한 개의 리모컨으로 6 개 이상의 실링팬을 제어하게 되면 제품 오작동의 원인이 되오니, 가급적 각각의 실링팬을 개별 리모컨으로 제어하시는 방법을 추천드립니다.

※ 한 개의 리모컨에 동기화가 엉키지 않길 원한다면 서로 다른 메인 전원을 사용하세요.

※ 메인 전원을 분리하지 않았다면, 아래 동기화 시 완전 탈거를 진행해 주어야 합니다.

- A. 한 공간에 2 개의 실링팬(실링팬 A, 실링팬 B)이 있다고 가정합니다.
- B. 각각의 실링팬에 동기화 작업을 진행할 리모컨 A 와 리모컨 B 를 준비합니다.
- C. 실링팬 A 와 실링팬 B 의 메인 전원(전원차단기)을 40 초간 꺼둔 후 실링팬 A 의 메인 전원(전원차단기)만 켜줍니다. 메인 전원(전원차단기)을 다시 켜준 후 60 초 안에 실링팬 A 에 매칭시킬 리모컨 A 의  버튼(팬 전원 ON/OFF)을 5~10 초간 눌러줍니다. 이 때 실링팬 B 에는 전원이 공급되면 안됩니다.
- D. 팬의 동기화 과정을 정상적으로 완료한 후 리모컨 A로 실링팬 A의 속도를 조절해보며 정상 동작을 확인하여 줍니다.
- E. 리모컨 A 의 1~6 버튼을 눌러보며 실링팬 A 가 제대로 동작되는 것을 확인합니다.
- F. 실링팬 A 의 동기화가 완료되었다면, 다시 실링팬 A 와 실링팬 B 의 메인 전원(전원차단기)를 모두 꺼줍니다. 40 초 정도의 시간이 흐른 후, 이번에는 실링팬 B 의 메인 전원(전원차단기)만 다시 켜준 후 60 초 안에 실링팬 B 에 매칭시킬 리모컨 B 의  버튼(팬 전원 끄기)을 5~10 초간 눌러줍니다. 이 때 실링팬 A 에는 전원이 공급되면 안됩니다.
- G. 팬의 동기화 과정을 정상적으로 완료한 후 리모컨 B로 실링팬 B의 속도를 조절해보며 정상 동작을 확인하여 줍니다.
- H. 실링팬 B 도 동기화가 완료되면, 실링팬 A 에도 전원을 다시 공급하여 실링팬 A 는 리모컨 A 로, 실링팬 B 는 리모컨 B 로 사용하시면 됩니다.



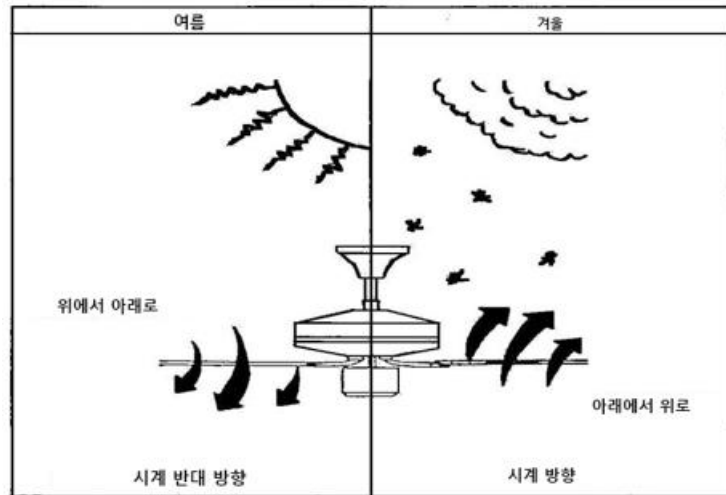
역방향 기능

코타라 실링팬은 정방향 바람의 여름 모드와 역방향 바람의 겨울 모드로 이용 가능합니다.

리모콘의 "  " 버튼으로 정방향/역방향 모드를 변경할 수 있습니다.

여름 모드: 팬은 시계 반대 방향으로 회전합니다. 공기 흐름은 아래쪽으로 향하여 여름철 냉방에 적합합니다.

겨울 모드: 팬은 시계 방향으로 회전합니다. 공기 흐름은 위쪽으로 향하여 에너지 절약과 방 안의 온도를 고르게 유지하는 데 도움이 됩니다.

**리모콘과 실링팬이 제어를 잃은 경우 - 실링팬이 1개 설치되어있는 경우**

- 설치 후 또는 사용 중 리모콘과 수신기가 제어를 잃은 경우, 리모콘과 수신기의 페어링을 반복해야 합니다.
- 아래는 리모콘과 수신기의 페어링을 다시 수행하기 위한 동작 증상 및 단계입니다.

증상

- 제어 불능 - 설치 후 팬이 고속으로만 작동
- 제어 불능 - 설치 후 역회전 기능 없음
- 제어 불능 - 리모콘이 수신기와 통신할 수 없음

해결방법

- 실링팬의 전원을 끄세요.
- 실링팬의 전원을 켜세요. 실링팬의 전원을 켜고 30 초 안에  이 버튼을 5 초간 길게 누르세요.
수신기와 리모콘의 호환이 성공하면 수신기에서 삐 소리가 납니다.
- 실링팬이 정상적으로 작동하는지 확인하기 위해 실링팬의 전원을 켜고 다른 속도 레벨로 작동시켜 봅니다.





USER GUIDE

1. 설치 가이드

사용 설명서를 참조하여 루씨케넥트와 실링팬을 연결하세요.

2. 휴대폰에 앱 추가

2.1 Lucci Connect 앱을 다운로드 하세요.

하단의 QR 코드를 스캔하시거나, 앱 스토어 또는 구글 플레이에서 'Lucci Connect'를 검색하여 다운로드 하세요.



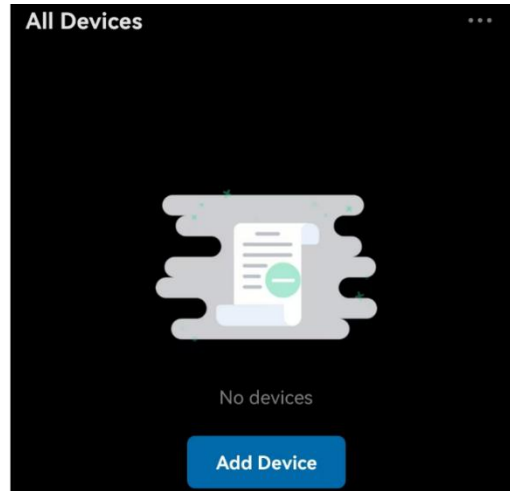
2.2 Lucci Connect 에 로그인 계정을 만드세요.

계정등록 페이지에서 '등록' 버튼을 눌러주세요.

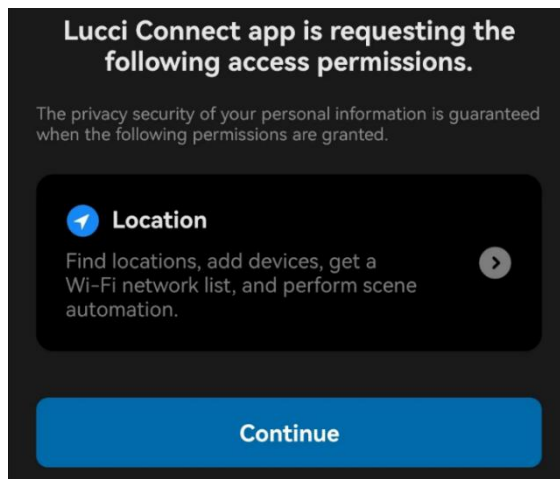


2.3 기기 추가

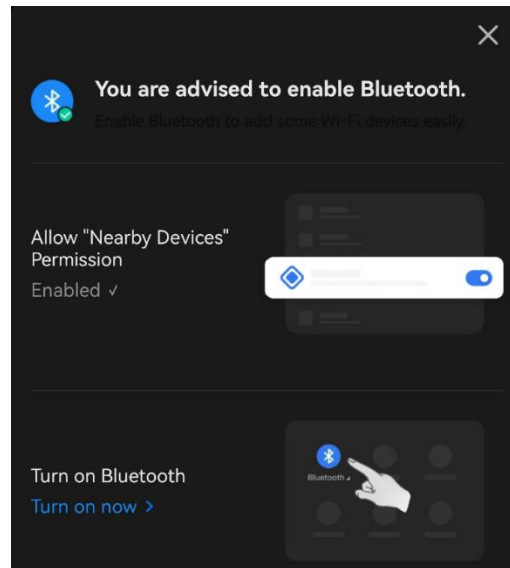
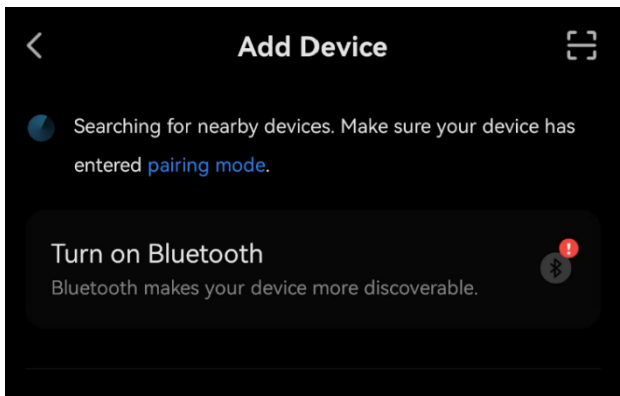
로그인 하시면, “” 또는 “장치 추가” 버튼을 눌러주세요.



해당 장소에 접근할 수 있도록 “계속하기” 버튼을 눌러주세요.



휴대폰에서 블루투스를 실행하세요.



삐 소리가 길게 날 때까지 리모컨의 “” 버튼을 길게 눌러 주신 후, 장치를 추가하세요.



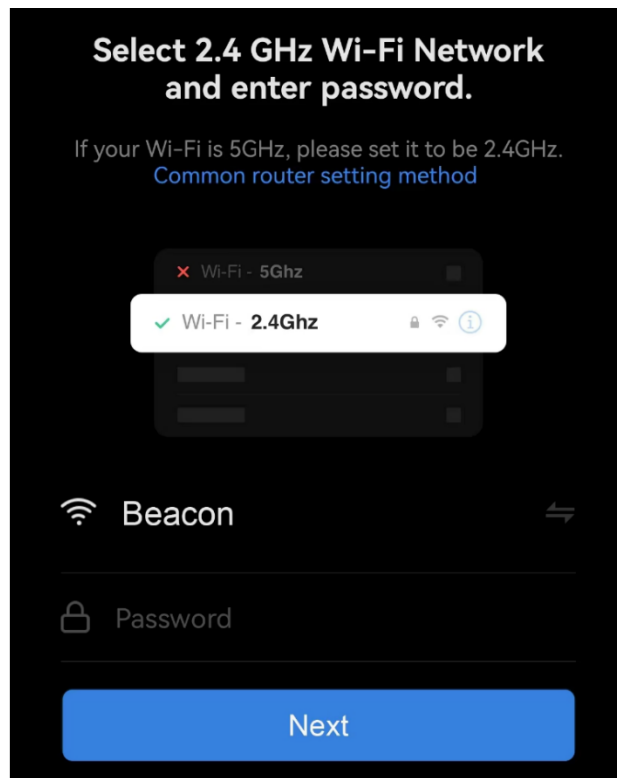
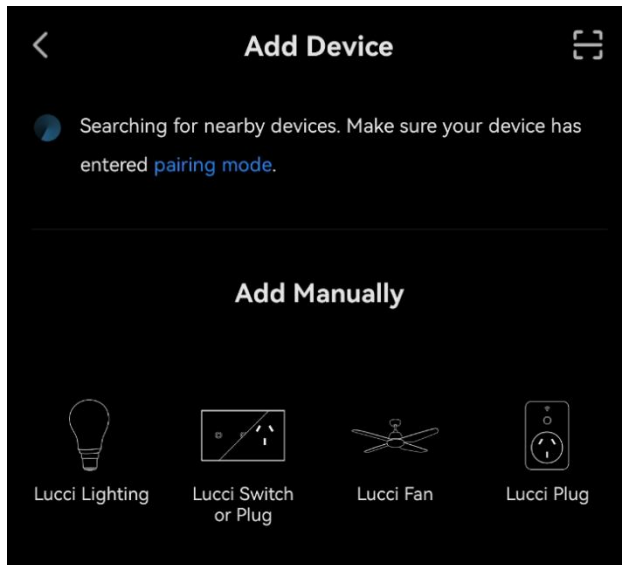
“Lucci Fan” 아이콘을 선택하여 장치를 추가하세요.



와이파이 목록에서 2.4Gh 를 선택하시고 와이파이 비밀번호를 입력하세요.

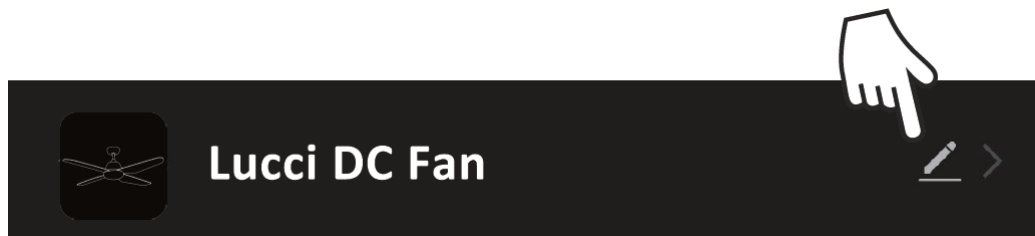
주의 : 2.4Ghz 와이파이만 사용이 가능합니다.

“다음” 버튼을 눌러 장치추가하기 과정을 마치세요.



1. 장치 이름 변경하기

장치 이름이 나와있는 곳 오른쪽에 연필 아이콘을 눌러 이름을 변경해 주세요. 발음하기 쉬운 이름을 만드실 것을 권장해 드립니다.



4. 알렉사 & 구글 어시스턴트 (구글홈) 앱을 통해 음성지원 서비스 사용하기
국내에서는 한국어 지원이 되지 않습니다.



제품 청소 및 유지 보수

밸런싱 키트 : 실링팬을 처음 설치할 때 균형을 맞추기 위한 밸런싱키트가 제공됩니다. 밸런싱 키트 사용법에 대한 지침을 참조하세요. 실링팬의 균형이 다시 맞지 않을 경우 밸런싱 키트를 사용하여 다시 균형을 맞출 수 있습니다. 필요한 경우 나중에 사용할 수 있도록 설치 후 밸런싱 키트를 잘 보관하세요.

소음: 밤과 같이 조용할 때 가끔 작은 소음(풍절음)이 들릴 수 있습니다. 사용량이 적은 시간대 제어를 위해 약간의 전력 변동과 주파수 신호가 겹쳐지면 실링팬 모터 소음에 영향을 끼칠 수도 있습니다. 이는 정상입니다. 실링팬과 관련된 대부분의 소음은 대부분 24 시간 내에 사라지므로 적응 기간을 허용해 주세요. 모든 전기 모터는 어느 정도 소음이 들릴 수 있습니다. 이는 제품 결함이 아니므로 보증이 적용되지 않는다는 점에 유의하세요.

참고: 유지보수를 수행하거나 실링팬을 청소하기 전에 항상 전원 스위치에서 전원을 끄세요.

- 실링팬은 6 개월마다 정기적으로 청소하는 것이 좋습니다. 페인트 마감에 흠집이 나지 않도록 부드러운 솔이나 보풀이 없는 천을 사용하세요. 청소할 때는 전원을 꺼주세요.
- 실링팬을 물이나 기타 액체에 담그지 마세요. 모터나 날개가 손상되어 감전의 위험이 발생할 수 있습니다.
- 실링팬이 유기용제나 세제에 닿지 않도록 주의하세요.
- 팬 날개를 청소할 때는 유기 용제나 세제를 사용하지 말고 젖은 깨끗한 천으로만 닦으세요.
- 모터에는 영구적으로 윤활 처리된 볼 베어링이 있어 오일을 칠할 필요가 없습니다.

서비스 요청 전 확인하기

제품의 이상으로 인한 서비스 요청 전, 다음 사항을 먼저 확인해보세요. 고장이 아닌 경우 서비스를 요청할 시 서비스 요금이 청구되므로 반드시 하기 사항을 확인해 주세요.

안전을 위해 하기 사항 점검 시 제품은 반드시 꺼져 있어야 합니다.

상 태	원 인	해결 방법
1. 실링팬이 동작하지 않습니다. (주의: 반드시 전원이 꺼진 상태에서 해결 방법을 진행하여야 하며, 전기 면허증을 소지한 전문가의 도움이 필요 합니다.)	A. 리모컨이 올바르게 동작하지 않는 경우	리모컨의 불빛이 약하거나, 불빛이 들어오지 않는다면 배터리를 확인 후 교환해 주십시오.
	B. 리모컨을 인식하지 못하는 경우	리모컨과 리모컨 리시버가 제대로 동기화 되어 있는지 점검해 주십시오. (PAGE 12)
	C. 메인 전원에 이상이 있는 경우	실링팬에 전원이 제대로 공급되고 있는지 점검해 주십시오.
	D. 전선 연결이 올바르게 않은 경우 (주로 설치 중 발생)	전기 배선도를 다시 확인해 주십시오. 이는 전기 면허증을 소지한 전문가가 진행해야만 합니다
2. 팬의 날개가 불안정하게 흔들리거나 팬의 동작이 이상합니다.	A. 팬에 날개를 제대로 결합하지 않은 경우	팬에 설치된 날개의 위아래 방향이 바뀐건 아닌지(THIS SIDE UP 표시가 천장 쪽으로), 팬에 날개를 결합하지 않고 팬을 동작시킨건지 점검해 주십시오. 이 때 나사를 단단하게 조여 주십시오.



	B. 팬이 천장에 수평으로 설치되어 있지 않는 경우	모터 모듈과 날개가 올바르게 결합되어 있는지, 천장에 모터 모듈이 수평으로 올바르게 설치되어 있는지 점검해 주십시오.
	C. 리시버에 연결된 커넥터가 빠진 경우	실링팬 설치 시 리시버에 연결된 2 개의 커넥터가 정상적으로 결합되어 있는지, 모터 하우징을 제거하고 확인해 주십시오.
	C. 날개의 모양이 이상한 경우	날개를 제거하여 평평한 지면에 두고 3 개의 날개 모양을 비교해 주세요. 이상한 모양의 날개가 있을 경우 판매처를 통해 교환 받으십시오.
3. 팬 동작시 소음이 들립니다.	A. 모터 하우징이 천장과 맞닿은 경우	모터 하우징을 천장에서부터 최소 3mm 공간을 두고 설치해 주십시오.
	B. 모터하우징이 올바르게 결합되어 있지 않은 경우	모터하우징 결합이 올바르게 맞지 않으면 날개 회전시 간섭을 줄 수 있으니, 모터하우징 결합을 확인해 주십시오.
	C. 실링팬이 천장에 불안정하게 설치되어 있는 경우	마운팅 브라켓에 있는 나사가 단단하게 조여져 있는지 확인해 주십시오.
	D. 모터에 이상이 있는 경우	모터 이상이 의심될 경우 판매처를 통해 자세한 상담을 받아주십시오.

제품 규격

모델명	정격 전원	최대 소비 전력	리모컨 배터리
KOTARA BLDC FAN	220-240VAC	35W	2 x AAA (포함)



보증 및 문의

- 제품 보증 기간: 구매일로부터 2년.
- 제품 보증은 정품보증서를 보유하고 있는 경우에만 가능합니다.
- 정품보증서를 분실한 경우 서비스 제공에 제한이 발생합니다.
- 제품 보증서를 분실한 경우 제품에 표시되어있는 제조일을 기준으로 보증합니다.
- 제품을 청소할 경우 클리너를 절대 사용하지 말고 걸레로만 가볍게 청소해주시오.
- 제품이 물과 접촉된 경우는 큰 사고로 이어질 수 있으므로 사용을 멈추고 구매처를 통해 안전 점검을 받아주시오.

매종드컨셉㈜

상담시간: 평일 10:30 ~ 17:30

(점심시간 13:00 ~ 14:00 및 토,일 공휴일 제외)

전화: 02) 423-6177

주소: 서울시 송파구 중대로 156, 태정빌딩 1층

Ch 카카오톡 공식 채널로 편리한 상담



QR 코드로 바로 접속

